



# Charte d'engagement des acteurs du produit touristique 2022

## HÉBERGEURS

### Critères à respecter :

*Veillez cocher les cases correspondantes à l'activité et aux services proposés.*

- Propose un tarif à la nuitée et accepte des clients pour une seule nuit, quel que soit le jour de la semaine
- Situé à moins de 3 km de l'itinéraire par la route, sauf pour :
  - ceux marqué Accueil Vélo, respect critère de la marque
  - des zones où il y a carence totale d'hébergeurs à moins de 3 km, tolérance à moins de 5 km
- Avoir un abri sécurisé pour les vélos, à minima couvert
- Mettre à disposition un kit de réparation vélos
- Proposer une solution pour le transfert des bagages vers l'hébergement suivant ou connaître les coordonnées de transporteurs de bagages**
- Connaître et orienter vers loueurs et réparateurs de vélos
- Connaître les itinéraires vélos à proximité (à minima la véloroute PDD / MSM)
- Connaître et proposer des possibilités pour se restaurer à proximité (le client doit pouvoir s'y rendre à pied) ou pour les chambres d'hôtes isolées proposer la restauration sur place (table d'hôtes, livraison d'un traiteur)
- Proposer des paniers pique-nique pour le midi ou connaître des commerces proposant ce service à proximité immédiate ; pour les hébergements isolés connaître traiteur ou boulangerie pouvant livrer panier pique-nique à l'hébergement avant départ des clients

### Engagements réciproques :

#### **Engagements du prestataire :**

- Respecter les critères ci-dessus, afférents à leur catégorie d'activité, durant la durée d'exploitation du produit « Véloroute plages du Débarquement / Mont Saint-Michel »
- Signaler leur désengagement à leur Office de tourisme référent dès lors que celui-ci interviendrait pendant la période d'existence de ce produit
- Connaître ce produit, en être ambassadeur auprès de leurs clients et participer aux actions du « Club des acteurs de la véloroute plages du Débarquement / Mont Saint-Michel »

#### **Engagements des Offices de tourisme :**

- Faire figurer les prestataires signataires de la charte sur les outils de promotion du produit Véloroute plages du Débarquement / Mont Saint-Michel
- Animer le club des acteurs de la véloroute et proposer des actions collectives

Fait en 2 exemplaires à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Nom de la structure et du signataire \_\_\_\_\_ Office de tourisme \_\_\_\_\_

